

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมในระดับ พอใจมากร้อยละ ๑๒.๑๓ และระดับพอใจ ร้อยละ ๘๓.๔๔ รวมแล้วอยู่ในระดับความพึงพอใจ ซึ่งเกินร้อยละ ๕๐ ดังนั้น จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของเทศบาล ได้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีศักยภาพในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

**ตารางแสดงจำนวนค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในภาพรวม**

ลำดับ	ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑)	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๒๗	๘๔.๖๙	๒.๐๔
๒)	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๒๐	๘๒.๖๕	๗.๑๕
๓)	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๒๗	๘๔.๖๙	๒.๐๔
๔)	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๑.๒๒	๘๐.๖๒	๘.๑๖
๕)	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๘	๘๔.๖๙	๖.๑๓
๖)	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๔.๒๙	๘๓.๖๗	๒.๐๔
๗)	ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๑.๒๒	๘๕.๗๑	๓.๐๗
๘)	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๓.๒๗	๗๙.๕๙	๗.๑๔
๙)	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๒๗	๘๔.๖๙	๒.๐๔
	ภาพรวม	๑๒.๑๓	๘๓.๔๔	๔.๔๓