



### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลนาอาน มีเพศหญิง จำนวน ๑๑๑ คน มากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๖๘ คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปวช./ปวส. จำนวน ๔๒ คน และอื่นๆ (ไม่มี) จำนวน ๔๒ คน และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๐ คน

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนาอาน ณ จุดบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามผลการประเมินภาพรวม ๘ ข้อ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๑) ระดับดีมาก	จำนวน ๖๓๖	คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘
๒) ระดับดี	จำนวน ๗๒๒	คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑
๓) ระดับพอใช้	จำนวน ๒๔๐	คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๕
๔) ระดับควรปรับปรุง	จำนวน ๒	คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๑

### ผลการประเมินรายข้อเรียงจากมากไปหาน้อย

๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดี มากที่สุด จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕

๒. มีการจัดสถานที่รอให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕

๓. มีการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม อยู่ในระดับดี จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕

๔. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับดี จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗

๕. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดี จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖

๖. มีความสุภาพในการให้บริการ อยู่ในระดับดี จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕

๗. มีความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕

๘. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อความต้องการ อยู่ในระดับดี จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย

ดีมาก ร้อยละ ๓๘.๕

ดี ร้อยละ ๕๕.๕

พอใช้ ร้อยละ ๖.๐

ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่

ดีมาก ร้อยละ ๓๔.๐

ดี ร้อยละ ๔๗.๐

พอใช้ ร้อยละ ๑๙.๐

ควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

## ๓.มีคุณภาพในการให้บริการ

ดีมาก	ร้อยละ ๔๒.๐
ดี	ร้อยละ ๔๔.๕
พอใช้	ร้อยละ ๑๓.๕
ควรปรับปรุง	ร้อยละ ๐

## ๔.มีความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ

ดีมาก	ร้อยละ ๔๔.๕
ดี	ร้อยละ ๓๘.๕
พอใช้	ร้อยละ ๑๖.๕
ควรปรับปรุง	ร้อยละ ๐.๕

## ๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ

ดีมาก	ร้อยละ ๕๑.๕
ดี	ร้อยละ ๔๐.๐
พอใช้	ร้อยละ ๘.๕
ควรปรับปรุง	ร้อยละ ๐

## ๖.มีห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	ร้อยละ ๓๕.๐
ดี	ร้อยละ ๓๙.๐
พอใช้	ร้อยละ ๒๖.๐
ควรปรับปรุง	ร้อยละ ๐

## ๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ

ดีมาก	ร้อยละ ๓๗.๕
ดี	ร้อยละ ๔๖.๐
พอใช้	ร้อยละ ๑๖.๕
ควรปรับปรุง	ร้อยละ ๐

## ๘.มีการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม

ดีมาก	ร้อยละ ๓๕.๐
ดี	ร้อยละ ๕๐.๕
พอใช้	ร้อยละ ๑๔.๐
ควรปรับปรุง	ร้อยละ ๐.๕

ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ไม่มีข้อเสนอแนะ